

UNIVERSITA' COMMERCIALE "LUIGI BOCCONI" - MILANO
SDA - SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE



SDA BOCCONI
SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE
DELL'UNIVERSITA' LUIGI BOCCONI



MASTER EMMAS 2001

***EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT PER
LE AZIENDE SANITARIE***

Progetto (Tesi individuale)

**LA RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA DEGLI ACQUISTI
NELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA**



Tutor Individuale:
Prof.ssa MANUELA BRUSONI

Coordinatori del Master

Prof. FRANCESCO ZAVATTARO
Prof. GIANMARIA BATTAGLIA

Candidato di EMMAS:
Dott. GIUSEPPE GALIOTTO

ANNO ACCADEMICO 2001 - 2002

INDICE

1) PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

- a) Il Presidio Ospedaliero di Borgo Trento (OCM)
- b) Il Presidio Ospedaliero di Borgo Roma (OP)
- c) Il Presidio Ospedaliero di Valeggio sul Mincio (Provincia di Verona)

2) ANALISI DELLA SITUAZIONE DEL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO PRIMA DELL'AVVIO DEL PROGETTO (ex ante)

- a) Analisi SWOT con valutazioni d'impatto e considerazioni di modifica dell'assetto organizzativo esistente
- b) L'Organigramma Aziendale

3) MODELLI ORGANIZZATIVI TEORICI

- a) Studio di fattibilità e Benchmarking
- b) Il Ciclo PDCA ed il Miglioramento Continuo
- c) Scollamento vertice / base operativa
- d) La normativa UNI EN ISO 9000
- e) L'integrazione del Ciclo PDCA con le normative ISO / VISION 2000
- f) L'Atto Aziendale di Diritto Privato e la Gestione degli Acquisti nell'Azienda Sanitaria

4) I CRITERI DI BASE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO PROGETTO RIORGANIZZATIVO

- a) Team Project
- b) La Customer Satisfaction
- c) Il "Metodo delle 4 W"
- d) L'Organigramma del Servizio e le criticità esistenti

5) LA DEFINIZIONE DEL PROGETTO

- a) Obiettivi dichiarati
- b) Altri obiettivi specifici del progetto
- c) Le linee progettuali
 - 1) La nuova Organizzazione del Servizio
 - 2) Identificazione di un gruppo di persone addette alla Gestione delle Gare
 - 3) Identificazione di un gruppo di persone addette al Contatto con i Reparti
- d) Definizione delle Procedure di Lavoro
 - 1) Diffusione delle nuove procedure alle U.O. Aziendali
 - 2) Regolamento Procedurale interno al Servizio Acquisti
 - 3) Regolamento per il funzionamento delle Sottocommissioni nelle procedure di Gara

6) GLI INDICI DI BENCHMARKING

7) IL FUTURO DEGLI ACQUISTI SANITARI

- a) Gruppo di Lavoro Regionale per gli Acquisti Centralizzati
- b) Progetto Osservatorio Prezzi

Bibliografia